

Eftermarknadsservice
Serviceformulär

SVERIGE

Skicka er begäran till:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH
Bürgerbuschweg 20
51381 Leverkusen - Germany
Tel. +49 2171 36 30 20
Fax. +49 02171 36 30 229
Email info@euro-koeln.de
Web www.euro-koeln.de

Eftermarknadsservice på PowerCure utförs av
Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE
GmbH



TRE ENKLA STEG FÖR ATT REPARERA ER POWERCURE UTRUSTNING

1

Fyll i det bifogade formuläret och skicka det via e-post eller fax till servicecentret.

Obligatoriska uppgifter är:

- ⇒ Er adress,
- ⇒ Er e-postadress
- ⇒ Ert telefonnummer

Skicka formuläret till:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH
Bürgerbuschweg 20 , 51381 Leverkusen - Germany
Tel. +49 2171 36 30 20, Fax. +49 02171 36 30 229
Email info@euro-koeln.de
Web: www.euro-koeln.de

2

Servicecentret kommer att förse er med en fraktetikett och instruktioner om hur ni kan organisera hämtningen.

3

Bifoga en kopia av serviceformuläret och fraktetiketten på kartongen och kontakta speditören för att arrangera upphämtningen.

4

Utrustningen kommer att skickas till servicecentret (Hur lång tid det tar beror på er plats)

5

Reparationen kommer ta upp till 5 arbetsdagar

6

Utrustningen returneras till er (Hur lång tid det tar beror på er plats)

Aftersales Service (Eftermarknadsservice) Service Request Form (Serviceformulär)

CONTACT DETAIL (KONTAKTUPPGIFTER)

Company / Name (företag / namn):

Address (adress):

ZIP / City (postnummer / ort):

Country (land):

Tel. No (tel.nr.):

Email (E-post):

Related Sika Sales Contact (if known) (kontaktperson Sika (om känd):

DELIVERY ADDRESS (LEVERANSADRESS)

Company / Name (företag / namn):

Address (adress):

ZIP / City (postnummer / ort):

Country (land):

Tel. No (tel.nr.):

Email (E-post):

PRODUCT INFORMATION (PRODUKTINFORMATION)

Product: **PowerCure Dispenser**

Serial No (serie nr.):

Please provide detailed description of Defect/Reason for Service (Vänligen ange detaljerad beskrivning av felet/Anledning till service – på engelska):

EFTERMARKNADSSERVICE TILLHANDAHÅLLS AV:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email info@euro-koeln.de, www.euro-koeln.de

Aftersales Service (Eftermarknadsservice) Service Request Form (Serviceformulär)

SERVICEVILLKOR

PowerCure 400/600 utrustningen garanteras endast till den ursprungliga köparen att vara fri från defekter i material och utförande. Med förbehåll för vissa undantag kommer Sika att reparera eller ersätta PowerCure 400/600 utrustningen som efter undersökning bestäms av Sika eller dess auktoriserade eftermarknadspartner att vara felaktig under en period av ett (1) år efter inköpsdatumet. En kopia av inköpsbeviset ska ingå med returprodukten. Tillverkningsdatumet kommer att användas för att bestämma garantiperioden om inget inköpsbevis tillhandahålls vid den tidpunkt då garantitjänsten begärs.

Denna garanti gäller inte för skador som Sika bestämmer för att vara från reparationer som utförts eller försökt utföras av någon annan än Sika-auktoriserad personal, felaktig användning, förändringar, missbruk, normalt slitage (t.ex. kolvar med säkerhetsklämma, överdel, handskydd, bajonethylsa, ring), brist på underhåll, omfattande användning (t.ex. permanent, oavbruten användning) eller olyckor. PowerCure-batteriet är en slitagedel som minskar i kapacitet från lagring och användning och är därför utesluten från garantin.

Jag tror att defekten på min PowerCure utrustning är en garantiåtgärd i samband med ovan nämnda villkor (kryssa i rutan om du tror att ditt ärende är berättigat till garanti)

Om det upptäcks skada som inte täcks av garanti, godkänner jag att min PowerCure utrustning reparerats utan ytterligare rådgivning till en reparationskostnad upp till **250 EUR** inkl. frakt. Reparationsarbete som överstiger det angivna beloppet kommer att erbjudas och utförs endast efter ömsesidig överenskommelse.

Om ingen reparation utförs, kommer en inspektionsavgift på **89.- EUR** inkl. frakt faktureras.

Användning av information

Informationen i din serviceförfrågan kan användas av Sika AG och/eller dess samarbetspartners, filialer och dotterbolag (nedan kallad "Sika") överallt i världen, antingen muntligt eller skriftligt, för att möjliggöra eftermarknadsservice, övervakning av prestanda hos PowerCure utrustningar och eftermarknadsnätverket. Om så är nödvändigt kommer Sika att använda informationen över hela världen i alla dess samarbetspartners, filialer och dotterbolag. I vissa länder kan reglerna för dataskydd skilja sig från dataskyddsreglerna för ditt hemland. Din information kommer dock alltid att skyddas i enlighet med villkoren i denna sekretesspolicy.

Friskrivning

Informationen i er serviceförfrågan kommer att överföras via Internet. Internet är öppet tillgängligt för alla varför säkerhet för sådana överföringsmedel aldrig kan garanteras. Med förbehåll för obligatoriska lagbestämmelser är Sika inte ansvarig för någon skada, förlust eller avbräck som uppkommit för er eller en tredje part till följd av fel, förseningar eller misslyckanden av informationsöverföring via internet.

Genom att skicka serviceförfrågan till en PowerCure Service Partner eller genom att klicka på "Agree" -knappen och skicka din förfrågan samtycker du till villkoren för ovanstående sekretesspolicy och till behandlingen av den information som du lämnat i ansökan i enlighet med sekretesspolicyen.

Jag accepterar användarvillkoren och bekräftar att tjänsten tillhandahålls av en tredje part på uppdrag av Sika.

Datum/Signatur: _____

EFTERMARKNADSSERVICE TILLHANDAHÅLLS AV:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email info@euro-koeln.de, www.euro-koeln.de