

SALGS- OG LEVERINGS- BETINGELSER

Gjelder fra 01.04.2026

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Gjelder for varemerkene til: Sika, Casco, Schönox og PCI

HENTING AV VARER FRA VÅRT LAGER HOS RAMBERG

Henting av varer fra vårt lager hos Ramberg AS, Orhusveien 1, 3070 Sande i Vestfold tilbys våre kunder. Mange benytter seg av denne muligheten til raskt og effektivt å skaffe det de har behov for fra vårt lagerførte sortiment.

Mengden av henteordrer har økt betydelig og for å kunne opprettholde en effektiv betjening ser vi oss derfor nødt til å be våre kunder om følgende:

- Kunde må ha mottatt hentereferanse fra Sika kundeservice før varer kan hentes.
- Behandlingstid: 4 timer fra ordre er mottatt hos Ramberg. Ved behov for henting raskere belastes ordren med et ekspressgebyr på kr. 250,-.
- Ved henting av varer samme dag kan det til tider oppstå noe ventetid.

COLLECTING GOODS FROM OUR WAREHOUSE/RAMBERG

Collecting goods from our warehouse at Ramberg AS, Orhusveien 1, 3070 Sande I Vestfold, is offered to our customers. Many customers make use of this opportunity to fast and efficiently get what they need from our standard stocked range of products.

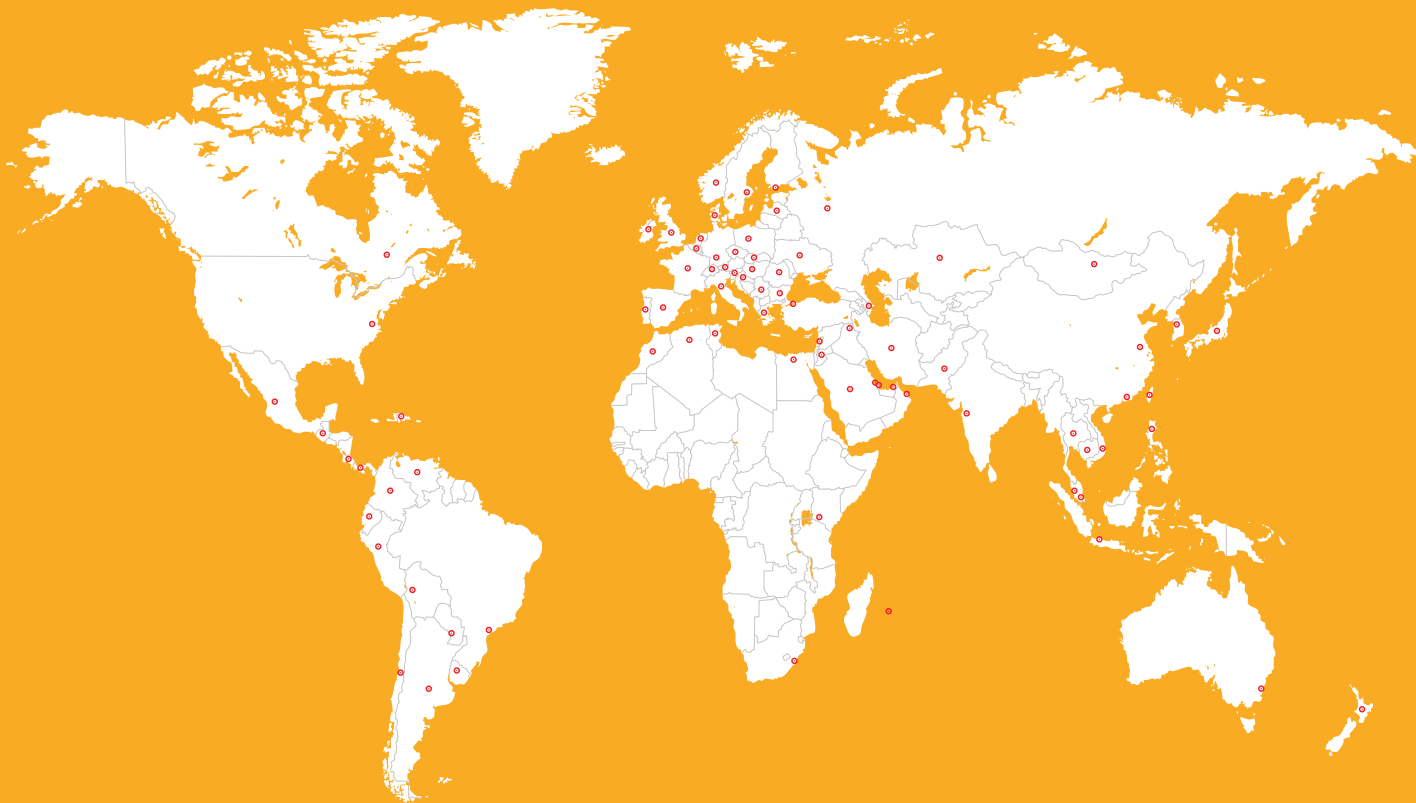
The number of collection orders has increased significantly, and in order to maintain efficient service we therefore need to ask our customers to do the following:

- The customer must have received a pick-up reference from Sika customer service before goods can be picked up.
- Processing time: 4 hours from orders received at Ramberg. If you need faster pick-up, the order will be charged an express fee of NOK. 250,-.
- When picking up goods the same day, there may be some waiting time.

1.0	GENERELT
1.1.	I disse salgs- og leveringsbetingelsene omtales Sika Norge AS som “Leverandøren”, og kjøper som “Kunden”.
1.2.	Leverandørens salgs- og leveringsbetingelser gjelder samtlige leveranser fra Leverandøren med mindre det i det enkelte tilfelle skriftlig er avtalt noe annet.
1.3.	Ved mottak av leveranse fra Leverandøren, aksepterer Kunden disse salgs- og leveringsbetingelsene. Eventuelle kjøpsbetingelser fra Kunden er ikke bindende for Leverandøren, og kan ikke i noe tilfelle anses akseptert med mindre det er skriftlig avtalt på forhånd.
1.4.	Disse salgs-og leveringsbetingelser trer i stedet for kjøpsloven og annen fravikelig lovgivning. I forbrukerkjøp gjelder disse salgs- og leveringsbetingelsene med de endringer som følger av forbrukerkjøpslovens ufravikelige regler.
2.0	PRISER
2.1.	Alle produkter leveres til Leverandørens ordinære salgspriser, ekskl. m.v.a., i henhold til gjeldende prisliste pr. ordredato med mindre annet er skriftlig avtalt.
2.2.	Leverandøren forbeholder seg i alle tilfelle rett til å regulere avtalte priser forholdsmessig i henhold til avgiftsendringer eller andre vedtak fra myndighetene, og som er iverksatt før levering. Det samme gjelder ved økte kostnader for selskapet som følge av høyere råvarekostander, endrede valutakurser, streik, krig, naturkatastrofer eller force majeure for øvrig.
2.3.	Utstedelse av papirfaktura belastes med Fakturgebyr papir på kr. 50,-.
2.4.	Det beregnes et småordregebyr på kr. 500,- for ordrebetaløp mindre enn kr. 5 000,- eks. mva., i tillegg til fraktutlegg.
2.5.	Bestillinger som skal hentes hos Ramberg må ha mottatt hentereferanse fra Sika kundeservice. Ved behov for henting av varer innen 4 timer belastes ordren med et ekspressgebyr på kr. 250,-.
2.6.	Et tilbud er gyldig i 30 - tretti - dager med mindre annet er skriftlig avtalt.
3.0	LEVERING
3.1.	Alle leveranser skjer EXW i overensstemmelse med siste utgave av Incoterms, med mindre annet er skriftlig forhåndsavtalt. I tilfeller hvor det er avtalt at Leverandøren dekker fraktkostnader, gjelder dette kun for innenlands frakt. Øvrige fraktkostnader dekkes av Kunden. Leverandøren tegner kun forsikring etter skriftlig bestilling fra Kunden, og for dennes regning. Hvis Sika arrangerer frakt faktureres dette i henhold til Sika Norge sine fraktbetingelser. Fraktbetingelser er tilgjengelige ved å kontakte kundeservice eller ved å klikke på fraktlenken i E-shop i forbindelse med utsjekk.
3.2.	Alle priser inkluderer emballasje, som ikke tas i retur med mindre annet fremgår av prislisten. Kanner, fat, palletanker og europaller, belastes i henhold til gjeldende prisliste. Ved retur av palletanker i rengjort og ubeskadiget stand, krediteres kunde i henhold til prisliste.
3.3.	Ved forhåndsavtalt levering CPT, må Kunden påse at mottakerstedet (siloe, tanker, lager m.v.) er egnet, og tilstrekkelig forsvarlig og hensiktsmessig sikret og merket.
3.4.	Kunden plikter å undersøke leveransen ved mottak for å avdekke eventuelle avvik fra ordrebekreftelsen, jfr. Pkt. 7.2.

4.0	BETALING
4.1.	Når intet annet er avtalt skriftlig er betalingsfristen 30 dager fra fakturadato. Betaler ikke kjøperen ved forfall, påløper renter i h.t. Lov om renter ved forsinket betaling av 1976 fra forfall til betaling skjer, med mindre annen rentesats er oppgitt i fakturaen. Ved forsinket betaling påløper videre inndrivelsesomkostninger, herunder purregebyr, jf. også inkassoloven.
4.2.	Kunden har ikke rett til videresalg eller bruk av varene før de er betalt. Leverandøren har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger, er betalt, jfr. Panteloven paragraf 3-14 flg.
5.0	RETURER
5.1.	Leverandørens produkter leveres med de spesifikasjoner og egenskaper som er angitt på produktets produktdatablad med mindre annet er skriftlig avtalt. Siste versjon finnes på www.sika.no .
5.2.	Kunden er selv ansvarlig for at bestilt og levert produkt er egnet til formålet.
5.3.	Standardvarer selges ikke med returrett og tas kun i retur etter forutgående avtale. Varer som er spesielt tilvirket etter kjøpers spesifikasjoner, samt ikke lagerførte varer tas ikke i retur.
5.4.	For kurante varer som er returnert i henhold til pkt. 5.3, og deretter godkjent og funnet i orden av Leverandøren, vil det i overensstemmelse med Leverandørens kvalitetssikringssystem, foretas følgende kreditering av Kunden: Retur innen 30 dager: 80 % av fakturapris. Retur innen 60 dager: 60 % av fakturapris. Returfraktutgifter bæres av kjøper.
5.5.	For varer som returneres men som ikke blir godkjent av Leverandøren blir det avkrevet kostnader til destruksjon inkl. emballasje og frakt. Satser for destruksjonsavgift: Spraybokser kr. 100,-/kg, fugemasser kr. 50,-/kg, malinger lim kr. 50,-/kg, plast/metallemballasje kr. 100,-/kg, mørtel kr. 4,50/kg, tilsetningsstoffer flytende kr. 20,-/kg, vannglass / akseleratorer kr. 20,-/kg.
6.0	FORSINKELSE
6.1.	Dersom leveringstid ikke er skriftlig avtalt, står Leverandøren fritt til å velge leveringstidspunkt, og kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelse. Kunden kan heve kjøpet hvis forsinkelsen er vesentlig, forutsatt at varen ikke er tatt i bruk.
6.2.	Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes naturkatastrofer, krig, brann, streik, lockout eller annen force majeure.
6.3.	Leverandørens eventuelle erstatningsansvar omfatter kun kundens direkte økonomiske tap med mindre Leverandøren har handlet uaktsomt. Erstatningsansvaret er i alle tilfeller begrenset til det beløp som tilsvarer pris på varene som er forsinket.
6.4.	For at ansvar skal kunne gjøres gjeldende må skriftlig, begrunnet reklamasjon foretas omgående og senest innen 8 dager etter levering. Produksjonskode må oppgis og kopi av aktuell faktura vedlegges reklamasjonen.
7.0	MANGLER
7.1.	Mangler ved leverte produkter kan bare gjøres gjeldende ved skriftlig reklamasjon til Leverandøren med angivelse av produktionskode og med samtidig oversendelse av kopi av faktura. Påberopt mangel må begrunnes og dokumenteres.
7.2.	Reklamasjon må foretas omgående for synlige mangler, og senest innen 8 dager etter leveranse, jfr. Pkt. 3.4. Mangler kan ikke i noe tilfelle påberopes senere enn 6 mnd. fra levering.
7.3.	Er mangelen vesentlig kan Kunden heve kjøpet. For øvrig foretar Leverandøren omlevering.
7.4.	Mangelansvaret omfatter ikke erstatning for Kundens indirekte tap og forutsetter for øvrig at mangelen kan tilbakeføres til uaktsomhet fra selskapet. Leverandørens erstatningsansvar er i alle tilfelle begrenset til avtalt pris for de mangelfulle varer.
7.5.	Denne informasjonen og i særdeleshet anbefalingene i forbindelse med anvendelse av Leverandørens produkter er gitt i god tro, basert på Leverandørens inneværende kunnskap og erfaring med produktene når de er riktig lagret, behandlet og anvendt under normale forhold. I praksis vil forskjellene i materialer, underlag og lokale forhold være av en slik karakter at verken denne informasjonen, andre skriftlige anbefalinger eller noen annen form for råd kan innebære noen garanti med hensyn til det bearbeidede produktets omsetningspotensial eller egnethet for et bestemt formål, ei heller noen annen form for juridisk ansvar.
8.0	PRODUKTANSVAR
8.1.	Kunden, evt. annen bruker av produktene, må teste produktets egnethet til den aktuelle anvendelse og bruk.
8.2.	Leverandøren har produktansvar i henhold til produktansvarsloven.
9.0	TVISTER
9.1.	Før en tvist bringes inn for rettsapparatet, plikter partene å forsøke og komme frem til en minnelig ordning gjennom forhandlinger. Tvister kan etter dette bringes inn for Leverandørens vernetting, med mindre partene blir enige om voldgiftsbehandling etter reglene i lov om voldgift.
9.2.	Norsk rett skal legges til grunn ved enhver tvist angående disse betingelser og leveranser foretatt i henhold til dem.

GLOBAL, OG LOKAL SAMARBEIDSPARTNER



HVEM ER VI

Sika er et verdensomspennende konsern med hovedkontor i Sveits. Selskapet har en ledende posisjon innen utvikling og produksjon av kjemiske produkter til bygg, industri og offshore. Vi leverer løsninger innen fugging, tetting, tilsetning til betong, betongreparasjoner, forsterkning og beskyttelse, samt løsninger til gulv- og taksystemer.

Våre generelle salgs- og leveringsbetingelser er alltid gjeldende.
Konferer alltid med gjeldende produkt- og sikkerhetsdatablad før bruk.

Sika Norge AS
Sanitetsveien 1
N-2013 Skjetten
Postboks 71, N-2026 Skjetten
Norge

Kontakt oss
Tlf.: 67 06 79 00
kundeservice@no.sika.com
www.sika.no

BUILDING TRUST

